

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma

karlheinz klothing Alexander & Patric Scasny GbR

§1 Bestellung, Lieferung, Angebote

Bestellungen können bei karlheinz klothing, Alexander & Patric Scasny GbR (folgend karlheinz klothing genannt) telefonisch, per Fax, E-Mail oder Briefpost aufgegeben werden.

Bei schriftlichen Bestellungen muss IMMER eine gültige Telefonnummer, Faxnummer oder eine E-Mailadresse angegeben werden, um eventuelle Unklarheiten schnell klären zu können. Sollte zum Zeitpunkt der Bestellung der gewünschte Artikel nicht lieferbar sein, wird der Kunde umgehend darüber informiert!

Alle Bestellungen werden von karlheinz klothing innerhalb eines Werktages bearbeitet. Im Hause der Firma karlheinz klothing verfügbare Ware wird innerhalb Deutschlands in zwei bis fünf Werktagen geliefert. karlheinz klothing übernimmt weder Garantie noch Haftung für den Versandweg. Über die Bestellung erhält der Kunde im Regelfall eine schriftliche Auftragsbestätigung. Diese kann per Post, per Fax oder per E-Mail versandt werden.

Die unverzügliche Lieferung und/oder eine Rechnung ersetzen die Auftragsbestätigung in vollem Umfang.

Der Kunde wird von karlheinz klothing umgehend darüber informiert, falls bestellte Ware zu diesem Zeitpunkt nicht verfügbar ist. In diesem Fall wird dem Kunden ein unverbindlicher Liefertermin genannt.

karlheinz klothing versendet grundsätzlich europaweit. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, daß Lieferungen ins europäische Ausland länger dauern und kostenintensiver sind als Sendungen innerhalb Deutschlands. Die Kosten für Sendungen ins Ausland werden dem Kunden in der Auftragsbestätigung und/oder Rechnung extra genannt. Für Lieferungen ins europäische Ausland und darüber hinaus, sowie Lieferzeiten dieser Sendungen übernimmt karlheinz klothing keine Haftung.

Sollte der Kunde/Empfänger bei Anlieferung des Paketes durch den Paketdienst nicht anzutreffen sein, so wird in der Regel eine Benachrichtigung hinterlegt, die den Kunden/Empfänger auffordert, die Sendung/Ware abzuholen oder einen alternativen Liefertermin zu nennen.

Kosten der Rücksendung im Falle der Unmöglichkeit bestellte Ware zuzustellen gehen zu Lasten des Käufers.

Alle Angebote sind freibleibend und nur gültig, solange der Vorrat reicht.

karlheinz klothing behält sich vor, alle Produkte in Form, Art, Beschaffenheit, Farbe, Ausstattung sowie Preisstellungen kurzfristig zu ändern. Hieraus begründen sich keinerlei Rechte auf Seiten des Käufers. karlheinz klothing übernimmt weiterhin keine Haftung für Farb- und Formabweichungen zwischen Abbildungen in veröffentlichten Katalogen bzw. der karlheinz klothing Homepage und Ware. Auch hieraus begründen sich keine Rechte seitens des Käufers.

Genannte Gewichte und Abmessungen sowie Konfektionsgrößen können Schwankungen unterliegen. Diese begründen sich aus dem Warenbezug verschiedener Produktionen. karlheinz klothing weist ausdrücklich darauf hin, das speziell bei Kleidergrößen (T-Shirts, Hosen, etc.) landestypische Abweichungen nicht beachtet werden können und somit von Reklamationen grundsätzlich ausgeschlossen sind. Hieraus entstehen auch keinerlei Garantieansprüche seitens des Käufers.

Der Versand der Ware erfolgt unmittelbar nach Zahlungseingang per Überweisung oder alternativ per Nachnahme durch das von karlheinz klothing beauftragte Frachtunternehmen. Die dadurch anfallenden Kosten werden dem Kunden weiterberechnet. karlheinz klothing übernimmt keine Haftung für Preiserhöhungen der entsprechenden Unternehmen.

Kosten der Versendung von Waren in besonderer Form (Sperrgut, große Pakete oder Kosten von Dritten, Versandversicherungen) werden an den Kunden weiterberechnet. Teil- und Ratenzahlungen sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Verpackungskosten gehen zu Lasten des Käufers.

Lieferzeiten für Drucksachen verstehen sich grundsätzlich "ab Druckfreigabe".

§2 Zahlung

Alle Bestellungen sind grundsätzlich in vollem Umfang vor Versand zu bezahlen.

Ein Skontoabzug wird nicht gewährt.

Gerät der Käufer in Zahlungsverzug (Zahlungsziel auf der Rechnung + einen Tag) so behält sich karlheinz klothing vor, die Forderung ohne weitere Benachrichtigung des Käufers auf dem Rechtsweg einzufordern.

Rabatte werden nach eigenem Ermessen gewährt. Einmal gewährte Rabatte berechtigen den Käufer nicht diese grundsätzlich abzuziehen.

karlheinz klothing behält sich vor gezogene, jedoch nicht vereinbarte Rabatte und Skonti im Zweifelsfall auf dem Rechtsweg einzufordern.

Zahlungsziele gelten ab Rechnungsdatum.

§3 Eigentumsvorbehalt

Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von karlheinz klothing. Auch dann, wenn diese Waren seitens des Käufers bereits an Dritte weiter veräußert wurden. Für diesen Fall tritt der Kunde bereits jetzt seinen Kaufpreisanspruch zur Sicherheit an karlheinz klothing ab.

§4 Haftung

karlheinz klothing übernimmt keine Haftung für Schäden an den gekauften Produkten, die durch unsachgemäße Behandlung seitens des Kunden entstehen. karlheinz klothing übernimmt weiterhin keine Haftung für Verantwortlichkeiten beteiligter Dritter seitens des Kunden.

Von der Haftung ebenfalls ausgeschlossen sind vom Kunden zur Veredelung in jedweder Form gelieferte Materialien (z.B. Textilien, Metalle, etc.). Risiken der Veredelung auf ungeeigneten Materialien gehen zu Lasten des Kunden. karlheinz klothing wird den Kunden auf diese Risiken hinweisen, die jedoch auch ohne Hinweis grundsätzlich bestehen!

karlheinz klothing haftet lediglich, jedoch in vollem Umfang, im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes, sowie bei Nichteinhaltung von Garantien und unabdingbaren Gewährleistungen. Weiterhin haftet karlheinz klothing nur bei grob fahrlässiger und/oder vorsätzlicher Pflichtverletzung seitens des Verkäufers (karlheinz klothing).

§5 Widerrufsrecht (für private Verbraucher)

karlheinz klothing garantiert dem Privatverbraucher ein 14-tägiges Rückgaberecht für nicht benutzte und schadenfreie Ware ohne Angabe von Gründen. Neue, unbenutzte und schadenfreie Ware kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen unter Vorlage der Originalrechnung an karlheinz klothing zurückgeschickt werden. Versandadressen sind auf der karlheinz klothing Homepage (www.karlheinzklothing.com) unter dem Punkt „Kontakt“ veröffentlicht. Weiterhin hat der Kunde die Möglichkeit die Rückgabe fristgerecht per Post, per Fax oder per E-Mail an karlheinz klothing anzuzeigen. Bei Sendung der Ware oder schriftlicher Mitteilung per Post gilt das Datum des Poststempels für die Wahrung der Frist. Bei Fax und E-Mail ist das Datum des Eingangs entscheidend (Versandbestätigung des Fax bzw. Versanddatum der E-Mail).

Versandkosten für die Rückgabe von Waren gehen bei einer Bestellung bis 40 € (Euro) zu Lasten des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte nicht der bestellten Ware entspricht. Versandkosten für die Rückgabe fehlerhafter Ware werden erstattet. Rücksendungen per Nachnahme werden grundsätzlich abgelehnt! Es entsteht kein grundsätzlicher Rechtsanspruch auf die Erstattung von Versandkosten seitens karlheinz klothing an den Kunden aus einer einmal geleisteten Erstattung von Versandkosten in der Vergangenheit.

Vom Rückgaberecht grundsätzlich ausgeschlossen ist getragene, benutzte, reduzierte Ware sowie Sonderposten! Sonderposten und reduzierte Waren sind entsprechend gekennzeichnet.

Weiterhin sind vom Umtausch- und Rückgaberecht grundsätzlich all die Produkte ausgeschlossen, die in irgendeiner Art und Weise speziell auf die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse des Kunden angefertigt oder verändert worden sind! Das sind u.a. Werbematerialien, die gemäß den Wünschen des Käufers veredelt wurden.

Bei Rücksendung von durch den Kunden vorsätzlich beschädigter Ware behält sich karlheinz klothing vor Ersatzansprüche an den Kunden geltend zu machen und diese, wenn nötig, gerichtlich einzufordern.

Hat der Kunde die Verschlechterung, den Untergang oder anderweitige Unmöglichkeiten zu vertreten, so ist karlheinz klothing der Wert der Ware oder die Wertminderung zu ersetzen. Das Rückgaberecht findet Gültigkeit innerhalb Deutschlands, der Grenzen der Europäischen Union, sowie darüber hinaus.

§6 Gewährleistung, Garantie

Bei Neuware gilt gewerblichen Kunden gegenüber eine Gewährleistungsfrist von 6 Monaten ab Erhalt der Ware, ansonsten von 2 Jahren. Bei Sonderposten, reduzierten Waren und Aktions- sowie Sonderangeboten verkürzt sich diese Gewährleistungsfrist auf 3 Monate.

Die Garantie erstreckt sich lediglich auf Material- und Verarbeitungsfehler ab Werk. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die aus Überlastung, Unfall und ähnlichem, vor allem aber aus unsachgemäßer Benutzung/Behandlung seitens des Käufers resultieren.

Bei Beanstandungen muss das Kaufdatum mit der Originalrechnung nachgewiesen werden. Der/ Die beanstandete/n Artikel/Ware muss zusammen mit einer gut lesbaren Kopie der Originalrechnung an karlheinz klothing eingeschickt werden. Die Versandadressen sind auf der karlheinz klothing Homepage (www.karlheinzklothing.com) unter dem Punkt „Kontakt“ veröffentlicht. Sämtliche Beanstandungen sowie eventuelle Gewährleistungsfälle sind immer bei karlheinz klothing im Hause zu prüfen!

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf normalen Verschleiß oder übliche Abnutzung der Ware. Die Gewährleistungspflicht seitens karlheinz klothing erlischt, sobald die gelieferte Ware vom Kunden verändert oder mutwillig zerstört wurde. karlheinz klothing hat während der Gewährleistungsfrist das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder kompletter Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel nicht oder nur unzureichend innerhalb einer angemessenen Frist behoben, so hat der Kunde Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag, Minderung des Kaufpreises oder auf Wandlung.

§7 Drucksachen

Produktionsbedingte Mengenschwankungen +/- 10% sind vom Käufer zu akzeptieren.

§8 Sonstiges

Alle Kataloge und Preislisten verlieren mit Erscheinen einer Neuauflage ihre Gültigkeit oder sind von vornherein zeitlich befristet. Bei Änderungen von Produkt- und Preisangaben im Onlinekatalog verlieren sämtliche zuvor geltenden Angaben und Angebote ihre Gültigkeit. Sämtliche Angebote sind grundsätzlich freibleibend.

Alle in diesen AGB genannten Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen. Irrtümer, Änderungen, Druckfehler vorbehalten. karlheinz klothing widerspricht ausdrücklich allen abweichenden Vorschriften des/der Vertragspartner/s. Sämtliche Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch karlheinz klothing.

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes macht karlheinz klothing ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes vertraulich behandelt und soweit erforderlich nur zum Nutzen der Versendung von Waren und der Geschäftsabwicklung an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand ist für beide Seiten Köln!



karlheinz klothing
Alexander & Patric Scasny GbR

geschäftsführende und vertretungsberechtigte Gesellschafter:
Alexander Scasny
Patric Scasny

Philippstr. 23
50823 Köln
Tel.: (0049) 221 93840 666
Fax: (0049) 221 93840 665

www.karlheinzklothing.com
mail@karlheinzklothing.com

UST-ID-Nr. DE262182057

Bankverbindung:
Kölnener Bank eG
Kto.: 544 994 000
BLZ 371 600 87